



LUFTHANSA GROUP

Nachhaltigkeit 2019 FACTSHEET

FACTSHEET ONLINE
lufthansagroup.com/de/verantwortung



INTRO

Ein verantwortungsvoller und nachhaltiger Umgang mit Ressourcen, Umwelt und Gesellschaft ist unabdingbare Voraussetzung für die langfristige finanzielle Stabilität und die Attraktivität der Lufthansa Group für Kunden, Mitarbeiter, Investoren und Partner.

Mit ihren Maßnahmen und Konzepten verfolgt die Lufthansa Group das Ziel, positive Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit zu stärken und negative Auswirkungen weiter zu reduzieren, um ihre Position als führendes Unternehmen in der Airline-Industrie auch hinsichtlich ihrer unternehmerischen Verantwortung weiter zu festigen. Weitere Informationen, die strategische Ausrichtung und Ziele finden Sie in der **nichtfinanziellen Erklärung** im Geschäftsbericht 2019.

➤ investor-relations.lufthansagroup.com

Seit dem 1. Januar 2020 ist der **Vorstand um das Ressort Customer & Corporate Responsibility erweitert**. Damit wird die Verantwortung für Umwelt, Klima und Gesellschaft direkt auf Vorstandsebene etabliert.

Bereits **seit 2002** bekennt sich die Lufthansa Group zu den **Prinzipien des UN Global Compact** für eine nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung.

Der seit 2017 für alle Organe, Führungskräfte und Mitarbeiter verbindliche **Code of Conduct** wurde um einen hierauf aufbauenden **Lieferanten-Code of Conduct** ergänzt.

Die Lufthansa Group unterstützt die 2015 von den Mitgliedstaaten der Vereinten Nationen verabschiedeten **Sustainable Development Goals (SDGs)** der Agenda 2030 und fokussiert sich aufgrund der Auswirkungen ihres Geschäftsmodells insbesondere auf die sieben SDGs 4, 5, 8, 9, 12, 13 und 17.



Auf einen Blick

PERSONALKENNZAHLEN		2019	2018	Veränderung
Mitarbeiter (jeweils per 31.12.)		138.353	135.534	+ 2,1 %
davon in Deutschland		73.552	72.716	+ 1,2 %
davon im Ausland		64.801	62.818	+ 3,2 %
Personalaufwand	Mio. €	9.121	8.811	+ 3,5 %
Umsatz/Mitarbeiter	€	264.356	266.835	- 0,9 %
Personalaufwand/Umsatz	Prozent	25,0	24,6	+ 0,4 PP
Durchschnittsalter	Jahre	41,6	41,5	+ 0,1 Jahre
Teilzeitquote absolut ¹	Prozent	28,5	28,8	- 0,3 PP
Teilzeitquote Männer	Prozent	14,8	14,9	- 0,1 PP
Teilzeitquote Frauen	Prozent	45,1	45,3	- 0,2 PP
Anteil Frauen im Management (weltweit)	Prozent	16,9	15,9	+ 1,0 PP
Anteil Frauen im Management (Deutschland)	Prozent	18,2	17,7	+ 0,5 PP

UMWELTKENNZAHLEN ^{2,3}		2019	2018	Veränderung
Ressourcenverbrauch				
Treibstoffverbrauch ⁸	Tonnen	10.435.324	10.254.365	+ 1,77 %
Treibstoffverbrauch, spezifisch, Passagierbeförderung	l/100pkm	3,67	3,65	+ 0,60 %
Treibstoffverbrauch, spezifisch, Frachttransport	g/tkm	213	213	± 0,00 %
Emissionen				
Kohlendioxid-Emissionen ^{8,9}	Tonnen	32.871.272	32.301.249	+ 1,77 %
Kohlendioxid-Emissionen, spezifisch, Passagierbeförderung	kg/100 pkm	9,22	9,19	+ 0,33 %

TRANSPORTLEISTUNGSKENNZAHLEN 2019	Factsheet ^{2,3}	Veränderung z. Vj.	Geschäftsbericht ^{6,7}	Veränderung z. Vj. ⁶
Flüge ⁴	1.106.780	- 0,80 %	1.177.315	+ 1 %
Fluggäste ⁵	Tsd. 136.129	+ 1,03 %	145.190	+ 2 %
Angebotene Sitzkilometer, SKO	Mio. pkm 343.873	+ 2,89 %	359.567	+ 3 %
Angebotene Frachttonnenkilometer, FTKO	Mio. tkm 16.389	- 2,93 %	17.378	+ 6 %
Passagierkilometer, PKT ⁵	Mio. pkm 287.416	+ 3,59 %	296.511	+ 4 %
Frachttonnenkilometer (mit Fremdleistungen), FTKT	Mio. tkm 9.485	- 6,26 %	10.664	- 2 %

¹ Geltungsbereich: Konzern Konsolidierungskreis, ohne LSG Sky Chefs Spain, S.A.; LSG Sky Chefs Supply Chain Solutions, Inc.; Constance Food Group, Inc.; Sky Chefs, Inc.; Western Aire Chef, Inc.; SCIS Air Security Corporation; Teilzeit einschließlich Altersteilzeit (auch Freizeitblock). ² Für das Berichtsjahr 2019 sind folgende Gesellschaften erfasst: Lufthansa (inklusive Lufthansa CityLine und Air Dolomiti), SWISS (inklusive Edelweiss Air), Austrian Airlines, Eurowings (inklusive Germanwings und Luftfahrtgesellschaft Walter aus Q1, da zum 01.04. verkauft), Brussels Airlines und Lufthansa Cargo. Davon ausgenommen sind Dienste von Dritten, da auf deren Performance nur bedingt Einfluss genommen werden kann (siehe Tabelle „Anteile Dritter“). ³ Betrachtete Flugarten: alle Linien- und Charterflüge (ohne Bodenverkehre). ⁴ Teilstrecken (operative Sicht); Geschäftsbericht: Wegstrecke

(Kundensicht). Eine Wegstrecke kann mehrere Teilstrecken enthalten, zum Beispiel Zwischenstopps. ⁵ Auf Basis aller an Bord befindlichen Passagiere. ⁶ Erfasste Gesellschaften wie 2, jedoch inklusive der Dienste von Dritten, da diese zum Ergebnis des Konzerns beitragen. ⁷ Vorjahreszahlen angepasst analog Geschäftsbericht 2019. ⁸ Tatsächlicher Treibstoffverbrauch/Kohlendioxid-Emissionen in Tonnen aus dem Flugbetrieb auf Basis aller Flugereignisse unter der jeweils operierenden Flugnummer. Erfasst sind die Verbräuche/Kohlendioxid-Emissionen von Gate zu Gate, d.h. inklusive des Rollens am Boden sowie der Warteschleifen und Umwege in der Luft. ⁹ Geringfügige Abweichungen für 2019 zur nichtfinanziellen Erklärung 2019 aufgrund einer Systemanpassung bei Brussels Airlines.

Umweltkennzahlen

TREIBSTOFFVERBRAUCH^{1,2} 2019

Angaben in Tonnen

10.435.324

2019		
2018		10.254.365
2017		9.618.095
2016		9.055.550
2015		8.947.766

SPEZIFISCHER TREIBSTOFFVERBRAUCH PASSAGIERBEFÖRDERUNG IM VERGLEICH^{1,6} 2019

Angaben in Liter/100 pkm

	2019	2018	Veränderung in %
Konzernflotte	3,67	3,65	+ 0,6
Lufthansa	3,74	3,76	- 0,5
SWISS	3,26	3,15	+ 3,5
Austrian Airlines	3,80	3,79	+ 0,3
Eurowings	4,11	4,00	+ 2,8
Brussels Airlines	3,48	3,43	+ 1,5

FUEL DUMPS² 2019

	2019	Veränderung gegenüber 2018
Ereignisse gesamt	24	- 2
davon medizinische Gründe	11	+ 1
technische Gründe	11	- 2
andere Gründe	2	- 1
Menge³	728,8t	- 11,0%

TREIBSTOFFVERBRAUCH¹ 2019

Angaben in Tonnen

	Passagiere	Fracht	Gesamt	Anteil
Reguläre Flüge²				
Lufthansa	5.061.135	1.480.319	6.541.454	60,4 %
SWISS	1.370.141	383.669	1.753.810	16,2 %
Austrian Airlines	698.194	82.778	780.972	7,2 %
Eurowings	722.938	1.821	724.759	6,7 %
Brussels Airlines	562.439	71.889	634.328	5,9 %
			10.435.324	96,3 %
Dritte ⁴	343.239	22.735	365.974	3,4 %
Sonstige Flüge⁵			31.602	0,3 %
Alle Flüge			10.832.900	100,0 %

EMISSIONEN^{2,10} 2019

Angaben in Tonnen

	Passagiere	±Vj.	Fracht ⁸	±Vj.	Gesamt ⁹	±Vj.
CO ₂	26.506.143	+ 3,9 %	6.365.129	- 6,3 %	32.871.272	+ 1,8 %

ANTEILE DRITTER^{4,7} 2019

Flüge	6,0 %
Passagiere	4,8 %
Erbrachte Tonnenkilometer, TKT (tkm)	1,2 %
Treibstoffverbrauch (Tonnen)	3,4 %
Kohlendioxid-Emissionen (Tonnen)	3,4 %

1 Tatsächlicher Treibstoffverbrauch in Tonnen aus dem Flugbetrieb auf Basis aller Flugereignisse unter der jeweils operativen Flugnummer. Erfasst sind die Verbräuche von Gate zu Gate, d. h. inklusive des Rollens am Boden sowie der Warteschleifen und Umwege in der Luft. **2** Für das Berichtsjahr 2019 sind folgende Gesellschaften erfasst: Lufthansa (inklusive Lufthansa CityLine und Air Dolomiti), SWISS (inklusive Edelweiss Air), Austrian Airlines, Eurowings (inklusive Germanwings und Luftfahrtgesellschaft Walter aus Q1, da zum 01.04. verkauft), Brussels Airlines und Lufthansa Cargo. Davon ausgenommen sind Dienste von Dritten, da auf deren Performance nur bedingt Einfluss genommen werden kann (siehe Tabelle „Anteile Dritter“). **3** Teilweise Hochrechnungen. **4** Fluggesellschaften, die außerhalb der Datenabgrenzung dieses Factsheets liegen, aber Dienste von Lufthansa übernehmen, z. B. bei Kapazitätsengpässen. **5** Ferryflüge, Spezialflüge, Trainingsflüge, Testflüge, Flugabbrüche. **6** Für das Berichtsjahr 2019 sind folgende Gesellschaften erfasst: Lufthansa (inklusive

Lufthansa CityLine und Air Dolomiti), SWISS (inklusive Edelweiss Air), Austrian Airlines, Eurowings (inklusive Germanwings und Luftfahrtgesellschaft Walter aus Q1, da zum 01.04. verkauft) und Brussels Airlines, bereinigt um Treibstoffanteile aus der Frachtbeförderung. Davon ausgenommen sind Dienste von Dritten, da auf deren Performance nur bedingt Einfluss genommen werden kann (siehe Tabelle „Anteile Dritter“). **7** Ohne Road Feeder Service und ercharterte Teilkapazitäten der Lufthansa Cargo, da für diese Leistungen keine Treibstoffverbräuche und Emissionen vorliegen. **8** Auf Basis von Frachttonnenkilometern (FTKT), transportiert sowohl in Fracht- als auch in Passagierflugzeugen. **9** Geringfügige Abweichungen zur nichtfinanziellen Erklärung 2019 aufgrund einer Systemanpassung bei Brussels Airlines. **10** Absolute Emissionen in Tonnen aus dem Flugbetrieb (alle Linien- und Charterflüge). Erfasst sind die Emissionen von Gate zu Gate, d. h. inklusive des Rollens am Boden sowie der Warteschleifen und Umwege in der Luft.

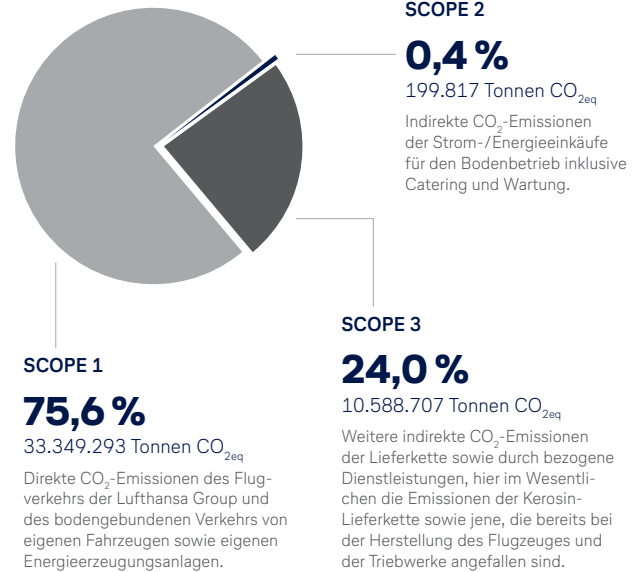
Umweltkennzahlen

DIREKTE UND INDIREKTE CO₂-EMISSIONEN DER LUFTHANSA GROUP IM VERGLEICH¹

Angaben in Tonnen CO_{2eq}

	2019	2018	2017
Scope 1	33.349.293 75,6 %	32.790.778 74,4 %	28.949.145 72,6 %
Scope 2	199.817 0,4 %	194.059 0,4 %	256.232 0,6 %
Scope 3	10.588.707 24,0 %	11.089.327 25,2 %	10.678.859 26,8 %

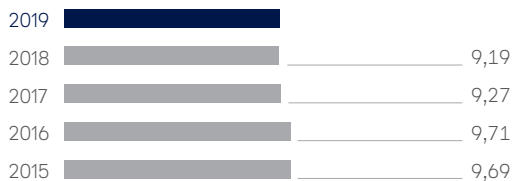
DIREKTE UND INDIREKTE CO₂-EMISSIONEN DER LUFTHANSA GROUP 2019



PASSAGIERBEFÖRDERUNG⁴ 2019

CO₂-Emissionen

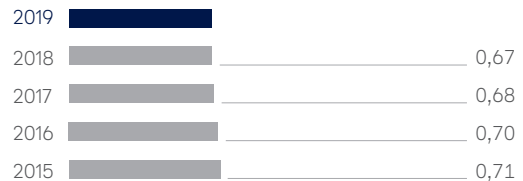
Angaben in Kilogramm/100 Passagierkilometer (kg/100 pkm) **9,22**



FRACHTTRANSPORT^{2,3} 2019

CO₂-Emissionen

Angaben in Kilogramm/Tonnenkilometer (kg/tkm) **0,67**





¹ Scope 1 für das Berichtsjahr 2019 geprüft mit einer High Assurance. Scope 2 und 3 geprüft mit einer Limited Assurance (siehe Seite 7). ² Für das Berichtsjahr 2019 sind folgende Gesellschaften erfasst: Lufthansa (inklusive Lufthansa CityLine und Air Dolomiti), SWISS (inklusive Edelweiss Air), Austrian Airlines, Eurowings (inklusive Germanwings und Luftfahrtgesellschaft Walter aus Q1, da zum 01.04. verkauft), Brussels Airlines und Lufthansa Cargo. Davon ausgenommen sind Dienste von Dritten, da auf deren Performance nur bedingt Einfluss genommen werden kann (siehe Tabelle „Anteile Dritter“). ³ Auf Basis

von Frachtkilometern (FTKT), transportiert sowohl in Fracht- als auch in Passagierflugzeugen. ⁴ Für das Berichtsjahr 2019 sind folgende Gesellschaften erfasst: Lufthansa (inklusive Lufthansa CityLine und Air Dolomiti), SWISS (inklusive Edelweiss Air), Austrian Airlines, Eurowings (inklusive Germanwings und Luftfahrtgesellschaft Walter aus Q1, da zum 01.04. verkauft) und Brussels Airlines, bereinigt um Anteile aus der Frachtbeförderung. Davon ausgenommen sind Dienste von Dritten, da auf deren Performance nur bedingt Einfluss genommen werden kann (siehe Tabelle „Anteile Dritter“).

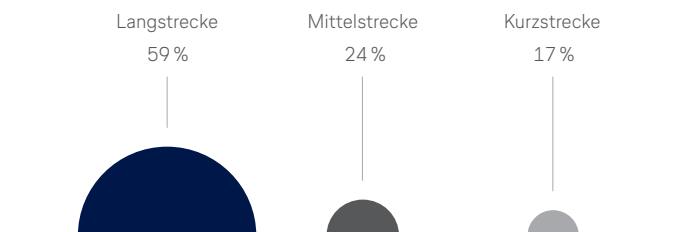
Umweltkennzahlen

SPEZIFISCHER TREIBSTOFFVERBRAUCH UND SPEZIFISCHE CO₂-EMISSIONEN DER LUFTHANSA GROUP¹ 2019

- Angabe des spezifischen Treibstoffverbrauchs in Liter/100 Passagierkilometer (l/100 pkm)
- Angabe der spezifischen CO₂-Emissionen in Kilogramm/100 Passagierkilometer (kg/100 pkm)

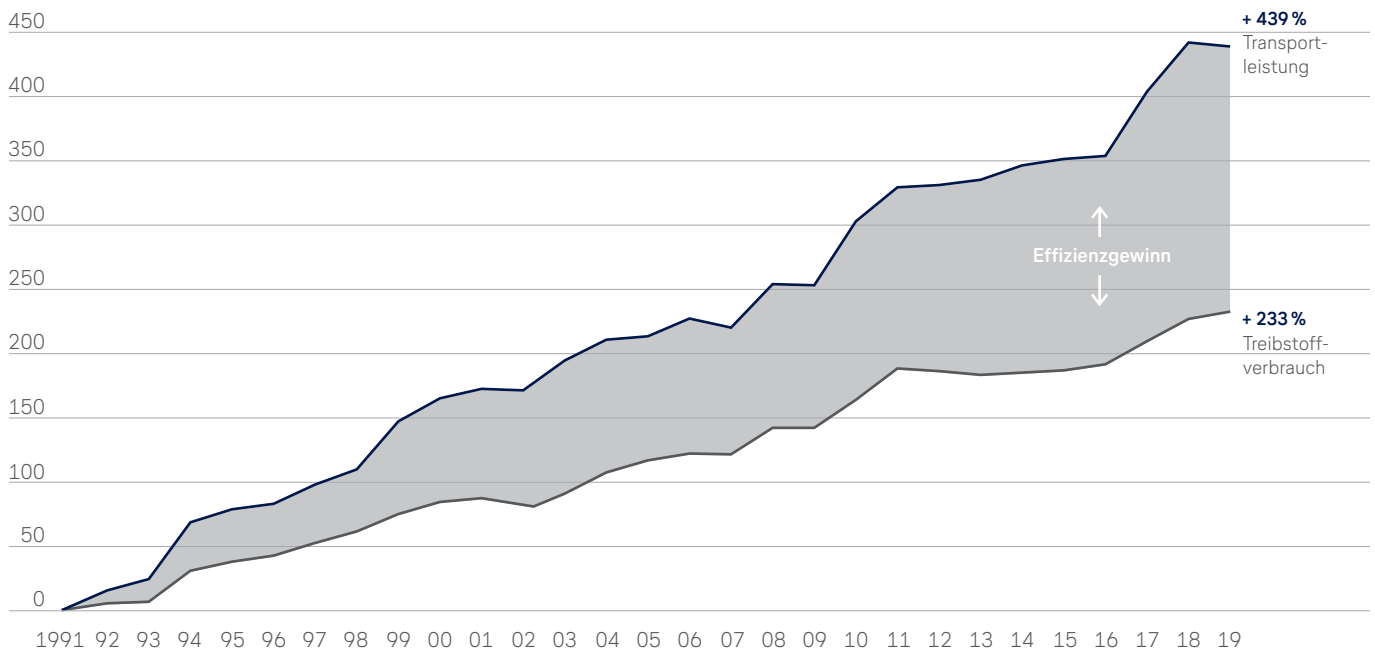
	Gesamt	Lang-	Mittel-	Kurzstrecke
	3,67	3,34	3,59	5,90
	9,22	8,39	9,04	14,86

ANTEIL TREIBSTOFFVERBRAUCH NACH VERKEHRSGBIETEN¹ 2019



ENTKOPPLUNG VON TRANSPORTLEISTUNG UND TREIBSTOFFVERBRAUCH² SEIT 1991

Veränderung gegenüber 1991 in Prozent, Angaben für die Flotte der Lufthansa Group



¹ Definition der Verkehrsgebiete: Langstrecke über 3.000 km; Mittelstrecke 800 bis 3.000 km; Kurzstrecke unter 800 km. ² Alle Linien- und Charterflüge von Lufthansa (inklusive Lufthansa CityLine und Air Dolomiti), SWISS (inklusive Edelweiss Air), Austrian Airlines, Eurowings (inklusive Germanwings und Luftfahrtgesellschaft Walter aus Q1, da zum 01.04. verkauft), Brussels Airlines und Lufthansa Cargo. Davon ausgenommen sind Dienste von Dritten, da auf deren Performance nur bedingt Einfluss genommen werden kann.

BERECHNUNGSMETHODIK DER ABSOLUTEN UND SPEZIFISCHEN VERBRÄUCHE UND EMISSIONEN

Kerosin absolut

Die Erhebung des Kerosinverbrauchs erfolgt aus dem tatsächlichen Flugbetrieb heraus, das heißt unter Berücksichtigung der realen Auslastung und Streckenführung nach dem Gate-to-Gate-Prinzip. Damit sind alle Flugphasen erfasst – vom Rollen am Boden bis hin zu Umwegen und Warteschleifen in der Luft.

Emissionen absolut

Die Berechnung der absoluten Emissionen des Flugbetriebs basiert auf der tatsächlich erbrachten Transportleistung und damit auf der realen Auslastung sowie auf dem tatsächlich absolut verbrauchten Kerosin im Berichtsjahr. Die Transportleistung wird in Tonnenkilometern gemessen. Für Passagiere und ihr Gepäck wird der Standard von durchschnittlich 100 Kilogramm angesetzt, für Fracht das gewogene Gewicht.

CO₂-Emissionen bedürfen keiner speziellen flugzeugspezifischen Berechnung, da diese in einem festen Verhältnis zur Menge des verbrannten Kerosins stehen. Durch die Verbrennung von einer Tonne Kerosin entstehen 3,15 Tonnen CO₂.

Spezifische Verbräuche und Emissionen

Die Berechnung der spezifischen Verbräuche und Emissionen setzt die Absolutwerte ins Verhältnis zur Transportleistung. Damit wird zum Beispiel die Kennzahl Liter pro 100 Passagierkilometer (l/100 pkm) auf Basis der tatsächlichen Auslastung und des tatsächlich verbrauchten Kerosins berechnet. Die zugrunde gelegten Distanzen beziehen sich auf Großkreisentfernungen. Im Kombinationsverkehr (Fracht- und Passagiertransport auf einem Flugzeug) wird die Zuordnung des Treibstoffverbrauchs zur Ermittlung passagier- oder frachtspezifischer Werte anhand ihres Anteils an der Gesamtnutzlast vorgenommen. Seit 2013 existiert mit der Norm DIN EN 16258 ein Leitfaden zur vereinheitlichten Berechnung der Treibhausgasemissionen für Transportprozesse. Die Lufthansa Group hält sich bezüglich der Allokation der Nutzlast an diesen Leitfaden. Parallel hierzu erarbeitete der internationale Luftfahrtverband IATA eigene Berechnungsvorschläge, die sich mit der Aufteilung des Treibstoffverbrauchs zwischen Fracht und Passagier befassen und dem Passagier einen höheren Anteil am Treibstoffverbrauch wegen der passagierspezifischen Infrastruktur zurechnen. Diese Methode bleibt zwar ohne Einfluss auf die Gesamteffizienz eines Fluges, verändert aber die Zurechnung zwischen Passagier und Fracht. Eine vereinheitlichte, international harmonisierte und akzeptierte Methode würden wir begrüßen.

Verifizierungserklärung Scope 1–3

VERIFIZIERUNGSEKKLÄRUNG

MÜLLER-BBM CERT GMBH

Die Müller-BBM Cert GmbH, akkreditierte Verifizierungsstelle DAKS D-VS-18709-01-01, akkreditiert und zugelassen für den Bereich Luftverkehrstätigkeiten, bestätigt, dass Daten in der Abbildung „Direkte und indirekte CO₂-Emissionen der Lufthansa Group 2019“ auf Seite 5 des Factsheet Nachhaltigkeit in 2019, der

LUFTHANSA GROUP

Deutschen Lufthansa AG und ihren Töchtern*

unter den Verifizierungsstandards

- *EU Emissions Trading Scheme (EU ETS) Directive and EU ETS related national implementation laws*
- *Airport Carbon Accreditation Programm (ACA) des Airport Council International*

geprüft und mit folgenden Unsicherheiten verifiziert wurden:

Scope 1	33.349.293 t CO _{2eq} (high assurance)
Scope 2 (market based)	199.817 t CO _{2eq} (limited assurance)
Scope 3	10.588.707 t CO _{2eq} (limited assurance)

Planegg, den 29. April 2020



Müller-BBM Cert GmbH

* Gesellschaften im Anwendungsbereich des CDP-Report 2020:
Deutsche Lufthansa AG, Lufthansa Cargo AG, Lufthansa Technik AG, Lufthansa CityLine GmbH, Swiss International Air Lines AG, Edelweiss Air AG, Brussels Airlines SA/NV, Austrian Airlines AG, Air Dolomiti S.p.A. Linee Aeree Regionali Europee, Germanwings GmbH, Eurowings Aviation GmbH, Eurowings Europe GmbH, Luftfahrtgesellschaft Walter mbH, LSG Lufthansa Service Holding AG, Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, Lufthansa Global Business Services GmbH, Lufthansa Seeheim GmbH, Miles & More GmbH, Lufthansa Process Management GmbH, Lufthansa Systems GmbH & Co.KG, Lufthansa Industry Solutions GmbH & Co.KG, Lufthansa Aviation Training GmbH, LZ-Catering GmbH, Lufthansa Global Tele Sales GmbH.

Müller-BBM Cert GmbH
Robert-Koch-Straße 11
D-82152 Planegg
Telefon +49 (0)89 85 602 0 | Fax +49 (0)89 85 602 111
info@MuellerBBM-Cert.de | www.MuellerBBM-Cert.de

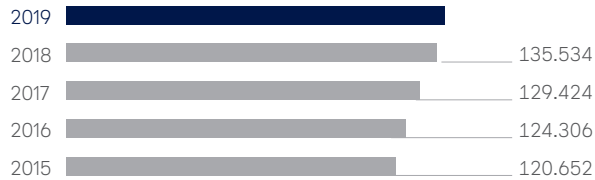
MBBM
MÜLLER-BBM GRUPPE

Personalkennzahlen

PERSONALSTAND GESAMT

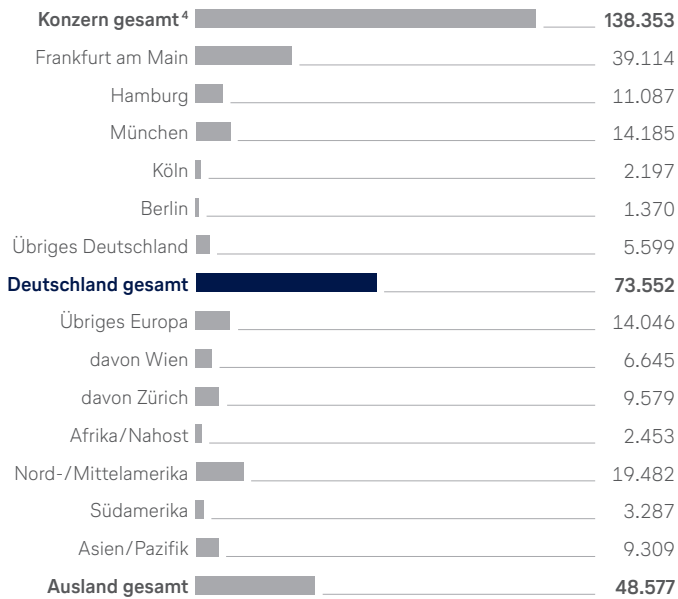
Lufthansa Group, Mitarbeiter **jeweils per 31.12.**

138.353



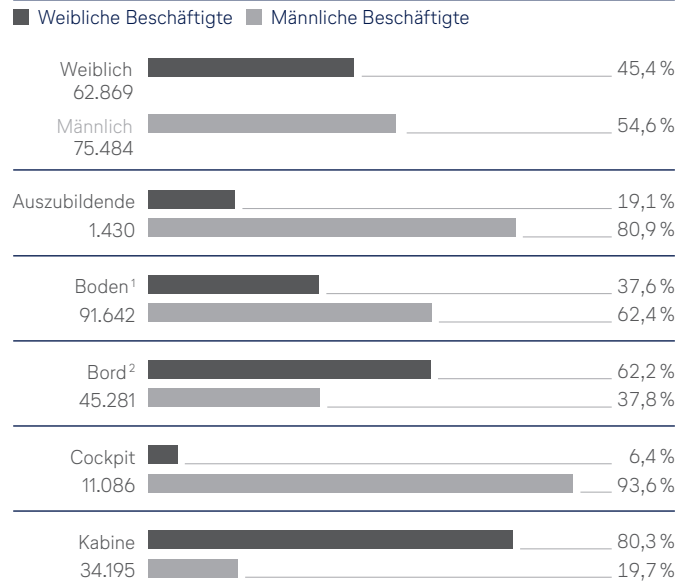
ARBEITSPLÄTZE IN ALLER WELT³

Lufthansa Group, Mitarbeiter **per 31.12.2019**



PERSONALSTAND NACH BERUFSGRUPPEN UND GESCHLECHT

Lufthansa Group, Mitarbeiter **per 31.12.2019**



VERTEILUNG DER MITARBEITER

Lufthansa Group, Mitarbeiter **jeweils per 31.12.**

	2019	2018	Veränderung
Konzernmitarbeiter	138.353	135.534	+ 2,1 %
davon Network Airlines	52.741	51.778	+ 1,9 %
davon Eurowings	8.809	9.255	- 4,8 %
davon Logistik	4.539	4.505	+ 0,8 %
davon Technik ⁵	26.650	24.594	+ 8,4 %
davon Catering	35.679	35.512	+ 0,5 %
davon weitere Gesellschaften und Konzernfunktionen ⁵	9.935	9.890	+ 0,5 %

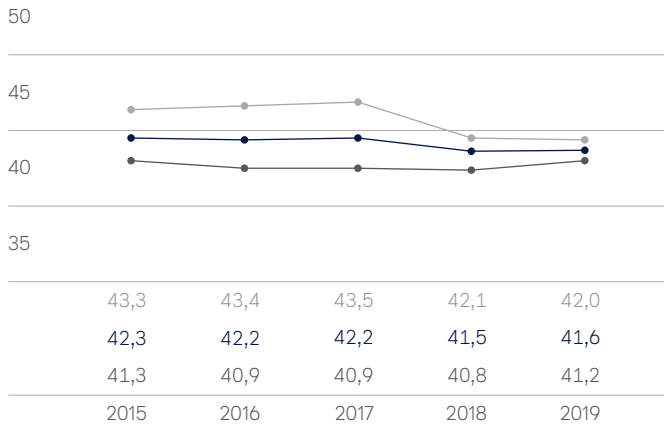
¹ Ohne Auszubildende. ² Setzt sich zusammen aus Cockpit und Kabine. ³ Geltungsbereich: Konzern Konsolidierungskreis, ohne LSG Sky Chefs Spain, S.A.; LSG Sky Chefs Supply Chain Solutions, Inc.; Constance Food Group, Inc.; Sky Chefs, Inc.; Western Aire Chef, Inc.; SCIS Air Security Corporation. ⁴ Geltungsbereich: Konzern Konsolidierungskreis. ⁵ Vorjahreszahlen angepasst an Geschäftsbericht 2019.

Personalkennzahlen

DURCHSCHNITTSALTER¹

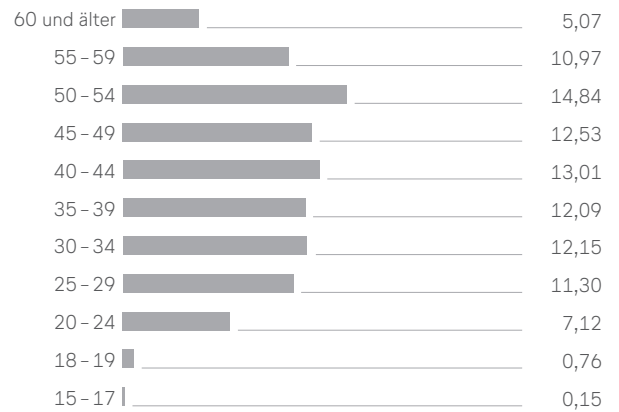
Lufthansa Group, Angaben in Jahren **jeweils per 31.12.**

■ Männliche Beschäftigte ■ Gesamt ■ Weibliche Beschäftigte



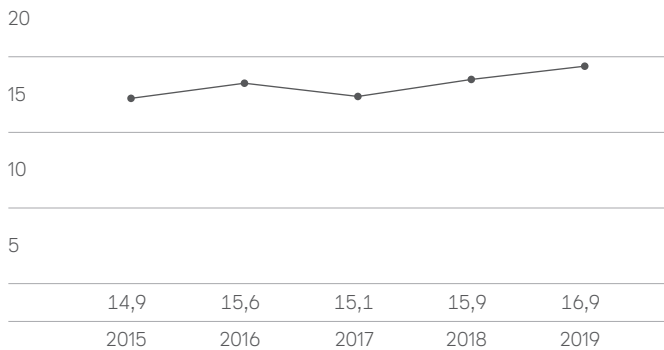
ALTERSSTRUKTUR¹

Lufthansa Group, Angaben in Prozent **per 31.12.2019**



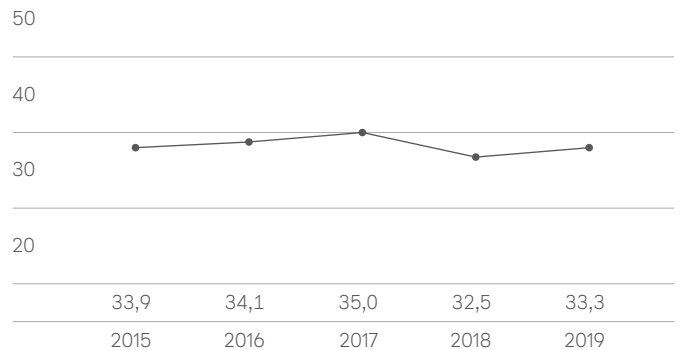
FRAUENANTEIL AN DEN FÜHRUNGSKRÄFTEN (WELTWEIT)^{1,2}

Lufthansa Group, Angaben in Prozent **jeweils per 31.12.**



FRAUENANTEIL AN DEN VORGESETZTEN MIT PERSONALVERANTWORTUNG (WELTWEIT)^{1,3}

Lufthansa Group, Angaben in Prozent **jeweils per 31.12.**



¹ Geltungsbereich: Konzern Konsolidierungskreis, ohne LSG Sky Chefs Spain, S.A.; LSG Sky Chefs Supply Chain Solutions, Inc.; Constance Food Group, Inc.; Sky Chefs, Inc.; Western Aire Chef, Inc.; SCIS Air Security Corporation. ² Erläuterung: Leadership Circle (Mitarbeiter mit Führungskräfteverträgen). ³ Ohne Leadership Circle; Erläuterung: Leadership Circle (Mitarbeiter mit Führungskräfteverträgen).

Personalkennzahlen

MITARBEITER IN ELTERNZEIT (DEUTSCHLAND)¹

Lufthansa Group, Mitarbeiter per 31.12.2019

■ Weibliche Beschäftigte ■ Männliche Beschäftigte



MITARBEITER IN ELTERNZEIT (AUSLAND)¹

Lufthansa Group, Mitarbeiter per 31.12.2019

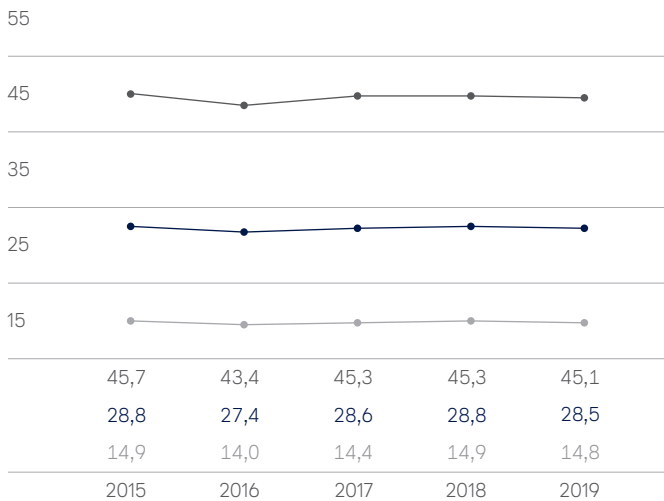
■ Weibliche Beschäftigte ■ Männliche Beschäftigte



TEILZEITBESCHÄFTIGUNG^{1,2}

Lufthansa Group, Angaben in Prozent jeweils per 31.12.

■ Weibliche Beschäftigte ■ Gesamt ■ Männliche Beschäftigte



¹ Geltungsbereich: Konzern Konsolidierungskreis, ohne LSG Sky Chefs Spain, S.A.; LSG Sky Chefs Supply Chain Solutions, Inc.; Constance Food Group, Inc.; Sky Chefs, Inc.; Western Aire Chef, Inc.; SCIS Air Security Corporation. ² Teilzeit einschließlich Altersteilzeit (auch Freizeitblock).

Weitere Highlights aus 2019

RATINGS



- Bewertet vom **CDP**: Climate-Scoring-Ergebnis „B“
- Enthalten im **MSCI Global Sustainability Index** mit „BBB“
- Geführt in **Sustainalytics/FTSE4Good**
- „Prime“-Status bei **ISS-oekom Corporate Rating** mit „C+“
- **RobecoSam** mit überdurchschnittlichen 55 Punkten
- „Silver Status“ durch **EcoVadis** erneut bestätigt

UMWELTBELANGE



- Kontinuierliche Investitionen in modernere und besonders sparsame Flugzeuge und Triebwerkstechnologien – 2019 **27 neue Flugzeuge** erhalten, die bis zu **25% weniger Emissionen** erzeugen als vergleichbare Flugzeugtypen
- Beteiligung an Erforschung und dem Einsatz **alternativer Kraftstoffe** wie z. B. Unterzeichnung einer Absichtserklärung mit der **Raffinerie Heide** zur Abnahme von umweltfreundlichem synthetischen Kerosin und der **Erklärung zur Unterstützung der PtX-Initiative**, gemeinsam mit dem Land Brandenburg und einer Reihe führender Unternehmen und Forschungseinrichtungen
- **21 verfolgte Projekte** zur Treibstoffeinsparung 2019 führten zu einer **Vermeidung von 24,5 Tsd. Tonnen CO₂-Emissionen** und einer Einsparung von 9,7 Mio. Liter Kerosin
- Sämtliche CO₂-Emissionen durch **dienstliche Flugreisen der Mitarbeiter** wurden **kompensiert**
- Erweiterte Kompensationsangebote für Reisende durch die Plattform **„Compensaid“** implementiert – eine freiwillige CO₂-Kompensation durch Spenden entweder zum Ersetzen von fossilem Treibstoff durch Sustainable Aviation Fuel oder zugunsten ausgewählter Klimaschutzprojekte
- Insgesamt wurden **181 Tsd. Tonnen CO₂ 2019 kompensiert** – davon nahezu 151 Tsd. Tonnen direkt durch die Lufthansa Group
- Sicherstellung einer **CO₂-neutralen Mobilität am Boden** an sämtlichen Standorten der Lufthansa Group in Deutschland, Österreich und der Schweiz bis 2030 **als Ziel beschlossen**
- **99,6%** der operativen Konzernflotte **erfüllen oder übererfüllen** das 10-Dezibel-Kriterium des ICAO-Kapitels 4 **Lärmstandards**
- Fast **6 Tonnen Neuplastik wurden eingespart** durch den Einsatz von hundertprozentig recycelten PET-Wasserflaschen bei Eurowings

KUNDEN



- Die **Abflugpünktlichkeit** der Passagier-Airlines der Lufthansa Group stieg im Jahresdurchschnitt von **71% auf 76%**.
- **Net Promoter Score von 57** für die Network Airlines bestätigt eine hohe Kundenzufriedenheit
- **241** Kurz- und Mittelstreckenflugzeuge sind mit **Breitband-internet** ausgerüstet

MITARBEITER



- Guter **Engagement Index von 2,2** erreicht, der somit erneut auf dem Niveau vergleichbarer Unternehmen in Deutschland liegt
- **Gesundheitsindex** stabil mit einem Wert von **2,3**
- Zugriff für sämtliche Mitarbeiter auf **weitere 17.000 innovative Lernangebote** von LinkedIn Learning zusätzlich zum bestehenden umfangreichen Weiterbildungsangebot
- **500 Mitarbeiter** der Lufthansa Kabine haben 2019 den **Abschluss des neuen Berufsbilds „Service Manager Professional“** erworben – weitere ca. 1.000 befinden sich in Ausbildung
- Ausgerollte **cloudbasierte Office-Software für 45.000 administrative Mitarbeiter** unterstützt die zentralen Bausteine Mobilität und Flexibilität des zukünftigen Arbeitens

GESELLSCHAFTLICHES ENGAGEMENT



- Engagement mit vier neuen Projektkooperationen im **Heimatmarkt Deutschland** ausgebaut
- Gründung der **help alliance Americas** als Tochtergesellschaft der gemeinnützigen Hilfsorganisation help alliance der Lufthansa Group
- **43 Hilfsprojekte** mit einem Projektvolumen von 2,8 Mio. EUR verantwortet – davon flossen 81% der Spendengelder in **Bildungsförderung**
- Rund **23.500 benachteiligte Menschen** weltweit erhielten Unterstützung

Glossar

Frachtleistung (FTKO/FTKT)

Luftverkehrsgesellschaften unterscheiden die angebotene Frachtleistung (FTKO, freight tonne kilometers offered) von der verkauften Frachtleistung (FTKT, freight tonne kilometers transported), siehe auch Tonnenkilometer.

Fuel Dump

Notfallbedingtes Ablassen von Treibstoff im Flug, um bei Langstreckenflügen vor einer außerplanmäßigen Landung (zum Beispiel wegen technischer Probleme oder Erkrankung eines Passagiers) das Gewicht des Flugzeugs auf das höchstzulässige Landegewicht herabzusetzen. Dem betroffenen Flugzeug wird dazu ein besonderer Luftraum zugewiesen, möglichst über unbebautem oder dünn besiedeltem Gebiet. Das Ablassen von Treibstoff findet meist in Höhen von 4 bis 8 Kilometern statt. Vorgeschrieben sind eine Mindesthöhe von 1.800 Metern und eine Mindestgeschwindigkeit von 500 km/h. Es dürfen keine geschlossenen Kreise geflogen werden. Das Kerosin wird von den Ablassventilen hinter dem Flugzeug zu einem feinen Nebel verteilt. Bisher konnten nach Fuel Dumps in keinem Fall verunreinigte Pflanzen- oder Bodenproben festgestellt werden.

Großkreisentfernung

Kürzeste Entfernung zwischen zwei Punkten auf der Erdoberfläche, gemessen in Kilometern (Großkreiskilometer) oder nautischen Meilen. Der Mittelpunkt eines Großkreises ist der Erdmittelpunkt. Synonym: Great Circle Distance.

Passagierkilometer (PKT)

Maß für die Beförderungsleistung im Passagierverkehr (Zahl der Passagiere multipliziert mit der Entfernung). Hierbei wird zwischen der angebotenen Beförderungsleistung (PKO, passenger kilometers offered, oder synonym: SKO, seat kilometers offered) und der tatsächlich erbrachten Beförderungsleistung (PKT, passenger kilometers transported) unterschieden.

Sitzkilometer

Maß für die angebotene Beförderungsleistung (SKO, seat kilometers offered).

Tonnenkilometer (TKT/TKO)

Maß für die Beförderungsleistung (Zuladung mal Entfernung). Man unterscheidet die angebotene Beförderungsleistung (TKO, tonne kilometers offered) und die tatsächlich erbrachte Beförderungsleistung (TKT, tonne kilometers transported). Bei der Ermittlung der Zuladung werden Passagiere durch ein statistisch ermitteltes Durchschnittsgewicht berücksichtigt.

Impressum

Herausgeber

Deutsche Lufthansa AG
Venloer Str. 151-153
50672 Köln

Registereintragung: Amtsgericht Köln HRB 2168

Redaktion und Konzept

Claudia Hügel (Leitung)
Katharina Winter

Gestaltung und Produktion

DennerleinBrands GmbH, Frankfurt am Main

Redaktionsschluss

04.05.2020

Verwendung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers und mit dem Quellenachweis „Deutsche Lufthansa AG“ (Text und Bild). Wir bitten in diesem Fall um Zusendung eines Belegexemplars.

Zugunsten einer besseren Lesbarkeit wird die maskuline Form verwendet. Wir bitten um Verständnis.

Fotonachweis

© Photographer: Laird Kay © conditions: worldwide

➔ mediaportal.pixels-lhgroup.com/de/home

Ansprechpartner

Claudia Hügel
+49 69 696 54050
Deutsche Lufthansa AG
ESG-Reporting
Lufthansa Aviation Center
Airportring
60546 Frankfurt am Main
claudia.huegel@dlh.de

Weitere Informationen zum Thema „Nachhaltigkeit in der Lufthansa Group“ finden Sie unter:

➔ lufthansagroup.com/de/verantwortung

Den Geschäftsbericht 2019 inklusive der nichtfinanziellen Erklärung finden Sie unter:

➔ investor-relations.lufthansagroup.com